

VDS INFO I PODRŠKA ŽRTVAMA

SLUŽBE ZA POMOĆ I PODRŠKU
ŽRTVAMA KRIMINALITETA
U BEOGRADU



Izdanje 2005.

Izdaje:

© Viktimolo{ko dru{tvo Srbije

Tel/fax: 328 22 94

E-mail: vds@Eunet.yu

Web site: www.vds.org.yu

Tira` :

1000

Svako mo`e da postane `rtva kriminaliteta!

Smatra se da ve}ina ljudi barem jedanput u `ivotu postane, direktna ili indirektna, `rtva kriminaliteta.

[ta onda?

Kada se dogodi krivi~no delo `rtva je upla{ena, zbunjena, ~esto optu`uje sebe za ono {to se dogodilo i ne zna kome mo`e da se obrati za pomo}. @rtvi su potrebni savet, podr{k, informacije i za{tita.

Ova bro{ura sadr`i informacije o nevladinim organizacijama i dr`avnim institucijama u Beogradu koje pru`aju pomo} `rvama razli-itih oblika kriminaliteta. U njoj }ete na}i podatke koji su vam najpotrebniji u situaciji kada `elite da potra`ite pomo}:

- Koje organizacije i institucije Vam mogu biti od pomo}i
- Ko, kada i kako mo`e dobiti pomo}
- Koju vrstu pomo}i mo`ete dobiti
- Koga mo`ete kontaktirati i na koji na~in

Sve informacije i podaci navedeni u ovoj bro{uri bili su ta-ni u vreme njenog {tampanja. U vezi eventualnih promena, molimo Vas da se obratite Viktimolo{kom dru{tvu Srbije za a`urirane informacije.

Slu`be i organizacije koje pru`aju pomo} `rtvama predstavljene su abecednim redom.

SLU@BE KOJE PRU@AJU POMO] @RTVAMA U BEOGRADU

▶▶ ASTRA – ANTI TRAFFICKING ACTION

Adresa/broj telefona/fax/E-mail:

SOS telefon/fax 011 /3347-817,

E-mail: astrasos@sezampro.yu,

Web site: www.astra.org.yu

Radno vreme SOS telefona:

SOS telefon je otvoren svakog radnog dana
od 14.00-20.00 ~asova.

Misija:

Cilj je da se kroz prevenciju, direktnu pomo} `rtva-
ma, senzibilisanje institucija, ali i {ire javnosti, isko-
reni trgovina ljudima.

Zaposleni/~lanovi:

14 ~lanica/zaposlenih osoba i 10 spoljnih saradni-
ka

[ta nude:

- ✓ SOS telefon;
- ✓ Direktan rad sa `rtvama trgovine ljudima;
- ✓ Pravna, medicinska, psiholo{ka pomo};

- ✓ Info o oblicima prevencije trgovine ljudima, o bezbednim na-inima emigracije i legalnog rada u inostranstvu;
- ✓ Pravni saveti u vezi sa zaposlenjem;

Pomo} se pru` a putem SOS telefona, ali i li-no.

Sve usluge su besplatne.

Ko mo` e da se obrati za pomo}:

- @rtve trgovine ljudima kao i sve osobe koje imaju saznanja ili `ele da prijave slu~aj trgovine ljudskim bi}ima;
- Osobe koje nameravaju da otputuju u inostranstvo radi posla ili {koloavanja;
- Svi koji `ele da vi{e saznaju o problemu i oblicima prevencije;

▶▶ ANTI TRAFIKING CENTAR

Adresa/broj telefona/fax/E-mail:

Resavska 1, tel/fax: 011/3239-002, mob:

063/8638-129, E-mail: atc@atc.org.yu;

Web site: www.atc.org.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od 10.00-18.00 ~asova.

Misija:

Aktivnosti su usmerene na borbu protiv trgovine ljudima i promovisanje `enskih prava i nediskriminacije.

Zaposleni/~lanovi:

4 zaposlenih , 20 trenera, 100 volontera/ki

[ta nude:

- ✓ Individualno savetovanje;
- ✓ Grupna terapija/psihodrama;
- ✓ Radionice sa mu{karcima: mu{ka grupa-mu{karci protiv nasilja;
- ✓ Rad na terenu sa seksualnim radnicama/ima;

Usluge su besplatne

Ko mo`e da se obrati za pomo}:

- @ene
- Seksualne radnice/i
- Mu{karci
- Mladi

▶▶ ATINA

Adresa/broj telefona/fax/E-mail:

ProteMateje 54, Beograd, tel: 063/8406-003;
fax: 011/459-688; E-mail: atinango@eunet.yu

Radno vreme organizacije:

00-24h

Misija:

Sme{taj i pomo} `rtvama trgovine `enama.

Zaposleni/~lanovi:

5 zaposlenih

[ta nude:

- ✓ Za{tita bezbednosti `rtava, njihova za{tita u sudskom postupku;
- ✓ Pravna, medicinska i psiholo{ka pomo} i podr{ka;
- ✓ Sveobuhvatna podr{ka pri inkluziji, ekonomskom osna`ivanju, formalnom i neformalnom obrazovanju;
- ✓ Senzibilizacija socijalnog okru`enja `rtava pri inkluziji;

Sve usluge su besplatne.

Ko mo`e da se obrati za pomo`:

- @ene `rtve trgovine ljudima

▶▶ AUTONOMNI @ENSKI CENTAR

Adresa/broj telefona/fax/E-mail:

Tir{ova 5a, tel: 011/2645-328, fax: 011/2687-190,

E-mail: azc@EUnet.yu;

Web site: www.womenngo.org.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od 12.00 – 20.00 ~asova

Misija:

@ivot `ena bez nasilja

Zaposleni/~lanovi:

40 aktivistkinja, saradnica, zaposlenih ekspertkinja

[ta nude:

- ✓ Pshilo{ka podr{ka i konsultacije za `ene koje su u situaciji nasilja u porodici;
- ✓ Podr{ka `enama da ostvare plan izlaska iz situacije nasilja kroz saradnju sa institucijama;
- ✓ Davanje informacija o njenim pravima i osna`ivanje `ena da ostvare svoje odluke;

- ✓ Psihološka podrška za žene koje su preživele bilo koji oblik seksualnog nasilja;
- ✓ Psihoterapeutska podrška;
- ✓ Psihosocijalna podrška od strane socijalnih radnica;
- ✓ Psihijatrijske konsultacije;
- ✓ Lekarska podrška (sagledavanje zdravlja u kontekstu nasilne situacije);
- ✓ Grupe samopomoći;

Pomoć i podrška pružaju se telefonski i lično.

Usluge su besplatne.

Ko može da se obrati za pomoć:

- @ene žrtve porodičnog i svih oblika seksualnog nasilja
- članovi porodica žrtava muškog nasilja

▶▶ BEOGRADSKA PODRŠKA EKSPLOATISANOJ DECI I OMLADINI – BEOSUPPORT

Adresa/broj telefona/fax/E-mail:

Beograd, Starine Novaka 22, tel: SOS (za žrtve):
011/3239-084, kancelarija: 011/3343-635,
011/3343-560; E-mail: beosup@Eunet.yu;

Web site: www.beosupport.co.yu
kancelarija Kru{evac: Dom za decu bez
roditeljskog staranja „Jefimija“, tel: 037/21-027

Radno vreme organizacije:

Kancelarija odraslih radnim danima
od 10.00-15.00 ~asova, a kancelarija mladih
od 15.00-18.00 ~asova.

Misija:

Podr{ka mladim `rtvama porodi~nog i seksualnog
nasilja kao i `rtvama trgovine `enama i decom.

Zaposleni/~lanovi:

5 stalno zaposlenih , 100 volontera (mladih) kao i
5 stru~njaka-volontera

[ta nude:

- ✓ Vr{nja~ka podr{ka (konsultacije) uz pomo} odraslih stru~njaka;
- ✓ SOS telefon;
- ✓ Informacije;
- ✓ Emocionalu podr{ku;
- ✓ Psiholo{ko savetovanje;
- ✓ Intervenciju u krizi;
- ✓ Ekspertizu slu~ajeva;

Pomo} `rtvi pru`a se telefonski i li~no.

Usluge su besplatne.

Ko mo`e da se obrati za pomo}:

- Mu{karci
- @ene
- Adolescenti

▶▶ **DE^IJI ROMSKI CENTAR**

Adresa/broj telefona/fax/E-mail:

Kralja Milutina 34, stan 5 tel: 011/3613-450,
tel/fax: 011/646-326, E-mail: derocent@Eunet.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od 9.00-17.00 ~asova.

Telefon podr{kke za `rtve nasilja: utorkom i
~etvrtkom od 15.00-17.00

Misija:

Integracija i svestrana podr{kka romskoj deci u svim strukturama njihovog `ivota, podr{kka deci `rtvama nasilja i podr{kka {kolovanju dece.

Pomo} i podr{kka `enama `rtvama porodi~nog nasilja, seksualnog nasilja i incesta.

Zaposleni/~lanovi:

10 zaposlenih

[ta nude:

- ✓ Informacije;
- ✓ Psiholo{ko savetovanje;
- ✓ Psihoterapiju;
- ✓ Odlazak sa klijentima u Centre za socijalni rad;
- ✓ Minimalnu finansijsku podr{ku `rtvama;
- ✓ Rad sa «decom ulice» (decom koja se bave pro{njom, koja su bez roditeljskog staranja i sli-no);

Pomo} `rtvi pru`a se telefonski i li-no.

Usluge su besplatne.

Ko mo`e da se obrati za pomo}:

- @ene svih starosnih grupa
- Etni-ke manjine
- Deca

▶▶ FOND ZA HUMANITARNO PRAVO

Adresa/broj telefona/fax/E-mail:

Mekenzijeva 67/II, tel/fax: 011/3444-313,
011/3444-314, 011/3446-599,

E-mail: office@hlc.org.yu,
Web site: www.hlc.org.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od 9.00 – 17.30 ~asova.

Misija:

FHP se zala`e za dono{enje modela i programa tranzicione pravde u postkonfliktnim dru{tvima na prostoru biv{e Jugoslavije, koji }e osigurati odgovornost, slu`iti pravdi i spre-iti da se po-injena nedela ponove u budu}nosti.

Zaposleni/~lanovi:

30 zaposlenih u dve kancelarije (u Beogradu i Pri{tini)

[ta nude:

- ✓ Zastupanje prava `rtava na pravdu i reparacije;
- ✓ Razvijanje regionalne saradnje u oblasti dokumentovanja ratnih zlo-ina, organizovanje javne rasprave o regionalnom modelu tranzicione pravde i pru`anje pravno-psiholo{ke podr{ke `rtvama-svedocima u doma}im su|enjima za ratne zlo-ine;

- ✓ Popis `rtava oru`anih sukoba na prostoru biv{e Jugoslavije;

Pomo} se pru`a telefonski i li-no.

Usluge su besplatne.

▶▶ HELSINKI ODBOR ZA LJUDSKA PRAVA U SRBIJI

Adresa/broj telefona/fax/E-mail:

Zmaj Jovina 7/l, tel: 011/2637-116,

011/2637-294, fax: 011/626-429,

E-mail: biserkos@Eunet.yu;

Zoranam_hcgrs@yahoo.com,

Web site: www.helsinki.org.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od 10.00 – 17.00 ~asova

Misija:

Za{tita ljudskih prava i njihova promocija

Zaposleni/~lanovi:

10 zaposlenih

[ta nude:

- ✓ Pru`anje besplatne pravne pomo}i;
- ✓ Informacije;
- ✓ Zastupanje na sudu;

Pomo} `rtvi pru`a se telefonski i li-no.

Usluge su besplatne.

Ko mo`e da se obrati za pomo}:

- Mu{karci i `ene svih starosnih grupa
- Zatvorenici
- @rtve nepravi-nog su|enja
- Etni-ke manjine
- @rtve torture i diskriminacije

▶▶ INCEST TRAUMA CENTAR

Adresa/broj telefona/fax/E-mail:

Ma-vanska 8, tel: 011/446-1332; 064/2912402,
E-mail: itcentar@EUnet.yu ,

Radno vreme organizacije:

24 -asa

Misija:

Pru`anjem direktnih usluga deci i odraslim osobama koje su pre`ivele seksualno zlostavljanje. Uticaj na promenu njihove dru{tvne pozicije i vidljivost problema seksualnog zlostavljanja u dru{tvu.

Zaposleni/~lanovi:

10 zaposlenih

[ta nude:

- ✓ Psiholo{ka asistencija deci i odraslima koji su pre`ivele seksualno zlostavljanje;
- ✓ Priprema da se u slu~aju krivi~nog gonjenja pojavljuju kao validni svedoci na sudu.

Usluge su besplatne

Ko mo`e da se obrati za pomo}:

- Deca i odrasle osobe koje su pre`ivele seksualno nasilje i osobe koje su im od podr{ke.
- Fizi~ki i emocionalno zlostavljana deca i osobe koje su im od podr{ke.

**▶▶ IZ KRUGA ... GRUPA ZA PODR[KU
@ENAMA I DECI I PORODICAMA OSOBA
SA INVALIDITETOM**

Adresa/broj telefona/fax/E-mail:

Sreda-ka 2, tel: 011/3448-045; 011/3448-044,
063/453-625 E-mail: izkruga@Eunet.yu

Radno vreme organizacije:

Ponedeljkom, sredom i petkom od 11.00 do 18.00
~asova

Misija:

Osnatvanje ena invalida i porodica osoba sa invaliditetom koje su rtve porodi-nog nasilja, seksualnog nasilja, incesta i diskriminacije na radnom mestu. Promocija rada organizacija ena invalida i specifi-nih problema sa kojima se suo-avaju ene invalidi na teritoriji Srbije i Vojvodine.

Zaposleni/~lanovi:

8 ~lanica/volonterki

[ta nude:

- ✓ SOS telefon (ponedeljak – sreda – petak 11 – 16 ~asova);

- ✓ Individualna podrška (utorak i četvrtak 11 – 16 časova);
- ✓ Pravna i advokatska pomoć (petak 16 – 17 časova);

Pomoć rđvi pruža se telefonski i lično. U slućaju da klijentkinja nije u mogućnosti da izađe iz kuće dolaze na kućnu adresu.

Usluge su besplatne.

Ko može da se obrati za pomoć:

- Invalidi i njihove porodice (sa decom ne rade)

▶▶ JAZAS

Adresa/broj telefona/fax/E-mail:

27. marta 35, tel: 011/330-2000 fax: 011/330-2021; AIDS INFO & SOS tel: 011/3248-235;

E-mail: beograd@jazas.org.yu;

Web site: www.jzas.org.yu

JAZAS ima kancelarije u sledećim gradovima:

Novom Sadu, Subotici, Panćevu, Valjevu,

Poćarevcu, Kragujevcu, Ućicu, Zajećaru, Niću,

Vranju i Kosovskoj Mitrovici

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od 17.00-21.00 ~asova.

Misija:

Omladina JAZAS-a je organizacija mladih koji nastoje da svakom svojom aktivno{}u spre-e da se nova osoba inficira HIV-om i pomognu ljudima koji `ive sa sidom.

Omladina JAZAS-a tako |e usmerava svoj rad na pitanja reproduktivnog zdravlja i prava mladih ljudi.

Zaposleni/~lanovi:

3000 ~lanova

[ta nude:

- ✓ Informacije;
- ✓ Besplatno testiranje na AIDS;
- ✓ Prevencija AIDS/a u formi informisanja i edukacije ljudi o HIV/AIDSU;
- ✓ Nabavka lekova i sli-ne vrste materijalne pomo}i;
- ✓ Borba protiv stigme, tabua i diskriminacije koji okru`uju ovu populaciju;
- ✓ Distribucija kvalitetnih kondoma;
- ✓ Promovisanje seksualnog i reproduktivnog zdravlja ljudi;

Usluge su besplatne.

Ko mo`e da se obrati za pomo}:

- Mladi i svi gra|ani

▶▶ **PRAVNA GRUPA A@C**

Adresa/broj telefona/fax/E-mail:

Tir{ova 5a, tel: 011/656-178, 011/2645-328,

E-mail: azc@EUnet.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od 16.00 -20.00 ~asova

Misija:

Eliminacija nasilja nad `enama kroz pru`anje pravne pomo}i i podr{ke

Zaposleni/~lanovi:

3 zaposlene osobe

[ta nude:

- ✓ Besplatna pravna pomo} `enama koje su pre`ivele mu{ko nasilje uklju~uju}i i zastu-panje na sudu

Pomo} `rtvi pru`a se telefonski i li-no.

Sastanak sa advokaticom se zakazuje telefonom.

Usluge su besplatne za klijentkinje.

Ko mo`e da se obrati za pomo}:

- @ene `rtve nasilja

▶▶ KOMITET PRAVNIKA ZA LJUDSKA PRAVA

Adresa/broj telefona/fax/E-mail:

Svetogorska 15/8/24, tel:011/3345-172,

E-mail:yulaw@Eunet.yu,Web site:

www.yucom.org.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od 10.00 –18.00 ~asova

Misija:

Za{tita i promocija ljudskih prava.

Zaposleni/~lanovi:

12 osoba

[ta nude:

- ✓ Advokatske usluge;
- ✓ Pravnu pomo};

Pomo} `rtvi pru` a se telefonski i li~no.

Usluge su besplatne ako se odnose na kr{enje ljudskih prava. Svi saveti su besplatni.

Ko mo`e da se obrati za pomo}:

- @rtve torture;
- @rtve porodi~nog nasilja;
- @rtve silovanja;
- @rtve nasilja na radnom mestu (seksualno uznemiravanje, diskriminacija na nacionalnoj osnovi);
- Deca `rtve nasilja ;
- @rtve kr{enja ljudskih prava;

▶▶ ME\UNARODNA MRE@A POMO]I I AN

Adresa/broj telefona/fax/E-mail:

Admirala Geprata 10, tel/fax: 011/ 3617-197,
011/ 3617-205 E-mail: crtv@ian.org.yu,
Web-site: www.ian.org.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od 9.00 – 20.00 ~asova.

Misija:

IAN podr`ava osobe koje su do`ivele povrede ljudskih prava i druge marginalizovane i vulnerabilne grupe, kako bi razvile svoje sopstvene potencijale za dostojanstveni `ivot u miru. IAN se sastoji od ~etiri programska odseka: Zdravstveni, Edukativni, Odsek za ljudska prava i Istra`iva~ki odsek.

Zaposleni/~lanovi:

22 zaposlena i 38 saradnika

[ta nude:

- ✓ Psiholo{ku pomo};
- ✓ Psihijatrijsku pomo};
- ✓ Medicinsku pomo};
- ✓ Pravnu pomo};
- ✓ Ekonomsko osna`ivanje (treninzi);
- ✓ Dobrovoljno savetovanje i testiranje na HIV;

Sve usluge za klijente su besplatne.

Ko mo`e da se obrati za pomo}:

- Mu{karci i `ene svih starosnih grupa;
- @rtve torture, rata, nasilja;
- Izbeglice;

- Osobe koje `ele da znaju svoj HIV status i informacije o HIV/AIDS-u;
- Mentalno oboleli;
- Ugro`ene grupe;

▶▶ **MINISTARSTVO ZA LJUDSKA I MANJINSKA PRAVA**

*SOS kancelarija – za pru`anje pravne pomo}i
gra|anima kojima je ugro`eno, uskra}eno ili
povre|eno neko od osnovnih ljudskih prava*

Adresa/broj telefona/fax/E-mail:

Bulevar Mihajla Pupina 2, Novi Beograd, tel/fax:
011/31117-10, E-mail: office@humanrights.gov.yu,
Web-site: www.humanrights.gov.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od 10.00-14.00 ~asova.

Misija:

Pu`anje pravne pomo}i gra|anima kojima je
ugro`eno, uskra}eno ili povre|eno neko od
osnovnih ljudskih prava

Zaposleni/~lanovi:

3 osobe

[ta nude:

- ✓ Pravnu pomo};
- ✓ Analizu i procenu svakog konkretnog slu-aja i kontakte sa nadle`nim institucijama;

Gra|ani mogu da se obrate telefonom ili li-no.

Usluge su besplatne.

Ko mo`e da se obrati za pomo}:

- Svi gra|ani Srbije i Crne Gore.

▶▶ OP[TINSKE SLU@BE PRAVNE POMO] I

Misija:

Pravna pomo}

[ta nude:

- ✓ Besplatnu pravnu pomo};
- ✓ Pravnu pomo} uz naknadu;

Ko mo`e da se obrati za pomo}:

- Gra|ani koji imaju prebivali{te ili boravi{te na teritoriji odre|ene op{tine, a u nekim op{tinama (na pr. Vo`dovac) i gra|ani koji rade na teritoriji te op{tine

Oblici pomoći:

- ♦ Pravni savet, odnosno mišljenje, koji su uvek besplatni;
- ♦ Besplatna pravna pomoć u vidu pisanja odgovarajućih podnesaka za određene kategorije građana: lica koja imaju rešenje Centra za socijalni rad o materijalnom obezbeđenju koje primaju (socijalni slušaoci), lica koja su na teretu, invalidi i borci (u postupcima u kojima ostvaruju svoja prava po tom osnovu), samohrane majke, slušaoci zakonskog izdržavanja i slično (zavisno od opštine);
- ♦ Pravnu pomoć u vidu pisanja podnesaka uz naknadu u visini od najviše jedne polovine advokatske tarife;

Službe za pravnu pomoć ne zastupaju stranke na sudu.

Za detaljne informacije obratite se opštinskim službama pravne pomoći:

Novi Beograd, Bulevar Lenjina 169,

tel: 011/3106-748

Palilula, Takovska 12, tel: 011/3236-221, lok.157

Rakovica, Miška Kranjca 12, tel: 011/3051-700

Savski venac, Kneza Miloša 69, tel: 011/2061-721
Stari Grad, Makedonska 42, tel:011/3223-152;
011/3220-721/lok. 245
Vođovac, Ustani-ka 53, tel: 011/2441-071
Vračar, Njegoševa 77, tel: 011/3081-507
Zemun, Trg pobjede 1, tel: 011/2198-323 lok.124
Zvezdara, Bulevar Kralja Aleksandra 79,
tel: 011/3405-792

▶▶ **PASTIRSKO SAVETODAVNI CENTAR**
arhiepiskopije beogradske-karlovačke

Adresa/broj telefona/fax/E-mail:

Masarikova 5/12, tel: 011/3613-855,

E-mail: psc@Eunet.yu; Web site: www.ppsc.spc.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od 9.00-19.00 časova , osim velikih verskih praznika.

Misija:

Pastirsko savetovanje i psihoterapija. Njihov rad sjedinjuju isceliteljne izvore vere, savremene psihologije i psihoterapije u pronalaganju vrednosnih odgovora ljudskim životnim teškoćama i problemima.

Zaposleni/~lanovi:

24 vrhunska stru-njaka iz oblasti teologije, neuropsihijatrije, psihologije i defektologije. Svi rade volonterski

[ta nude:

- ✓ Savetodavni rad u slede}im oblastima:
- ✓ Stres i stanje straha;
- ✓ Depresije;
- ✓ Individualno savetovanje i terapija;
- ✓ Bra~no savetovanje;
- ✓ Porodi~no savetovanje;
- ✓ Duhovno savetovanje;
- ✓ Savetovanje za mlade;
- ✓ Psihijatrijska evaluacija i terapija;
- ✓ @ivot u novoj sredini i posttraumatski sindrom;
- ✓ Psiholo{ki problemi u starosti;
- ✓ Problemi sa drogama i alkoholom;

Usluge su besplatne.

Ko mo`e da se obrati za pomo}:

- Svi gra|ani bez obzira na veroispovest uklju~uju}i i decu.

▶▶ PRIHVATILI[TE ZA @RTVE PORODI^NOG NASILJA

Adresa/broj telefona/fax/E-mail:

Prihvatili{te se mo`e kontaktirati preko
Savetovali{ta protiv nasilja u porodici

Radno vreme organizacije:

24 -asa svakog dana

Misija:

Pomo} `enama i deci `rtvama porodi~nog nasilja
(sme{taj, osna`ivanje)

Zaposleni/~lanovi:

3 zaposlena

[ta nude:

- ✓ Psihoterapiju;
- ✓ Psihosocijalnu pomo};
- ✓ Advokatske usluge;
- ✓ Sme{taj;
- ✓ Osna`ivanje;

Pomo} `rtvi pru`a se li~no.

Usluge su besplatne.

Ko mo`e da se obrati za pomo}:

- @ene svih starosnih grupa `rtve porodi-nog nasilja

▶▶ PSIHOLO[KO SAVETOVALI[TE DOMA OMLADINE

Adresa/broj telefona/fax/E-mail:

Dom Omladine, Makedonska 22,tel: 011/3225-453

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od 14.00-17.00 ~asova

Misija:

Preventivni mentalno-higijenski rad sa mladima

Zaposleni/~lanovi:

5 osoba

Jadranka Radovanovi}, psiholog, radi ~etvrtkom

[ta nude:

- ✓ Psiholo{ko savetovanje i psihoterapija (individualni, saveti u parovima, porodi~no save-tovanje);
- ✓ Intervencije u krizi;

Usluge su besplatne.

Ko mo`e da se obrati za pomo`:

- Adolescenti
- Odrasle osobe oba pola

▶▶ SAVETOVALI[TE PROTIV NASILJA U PORODICI

Adresa/broj telefona/fax/E-mail:

Dalmatinska 47a, tel/fax: 011/787-573,
011/2769-466, E-mail:savet@Eunet.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od 10.00 – 19.00

Subotom i nedeljom od 10.00 - 17.00

Misija:

Pomo` i podr{k`enama i deci koji trpe sve oblike nasilja

Zaposleni/~lanovi:

9 zaposlenih

[ta nude:

- ✓ Pomo`;
- ✓ Podr{k`u;
- ✓ Advokatske usluge;
- ✓ Psihoterapiju;

- ✓ Prihvatili{te za `rtve porodi-nog nasilja;

Pomo} `rtvi pru` a se telefonski i li-no.

Usluge su besplatne.

Ko mo`e da se obrati za pomo}:

- @ene i deca svih starosnih grupa `rtve porodi-nog nasilja

▶▶ SAVETOVALI[TE ZA BRAK I PORODICU GRADSKOG CENTRA ZA SOCIJALNI RAD

Adresa/broj telefona/fax/E-mail:

Ruska 4, tel: 011/2650-258, 011/2650-329, Zemun
tel: 011/2695-416, Cviji}eva tel: 011/2752-224,
E-mail: sbip1@ptt.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od 9.00 – 15.00 ~asova

Misija:

Podr{ka, savetodavna uloga i terapija

Zaposleni- ~lanovi:

12 terapeuta koji su po profesiji psiholozi,
pedagozi i socijalni radnici

[ta nude:

Savetodavnu i terapijsku pomo}:

- ✓ U re{avanju problema u bra~nim odnosima;
- ✓ U poku{aju mirenja;
- ✓ U re{avanju postrazvodnih problema;
- ✓ U re{avanju problema u braku, ako osobe ne `ele razvod;
- ✓ U re{avanju svih oblika porodi~nih problema;
- ✓ Kod slu~ajeva nasilja u porodici;

Usluge su besplatne.

Ko mo`e da se obrati za pomo}:

- Osobe koje imaju problema u bra~nim i porodi~nim odnosima izuzev osoba kojima je potrebna medicinska pomo}

▶▶ **SLU@BA ZA KOORDINACIJU ZA [TITE
@RTAVA TRGOVINE LJUDIMA**

Adresa/broj telefona/fax/E-mail:

Bulevar JNA 121, tel/fax: 011/3096-745;

063/610- 590; E-mail: sluzbazak@sezampro.yu,

sluzbab@sezampro.yu

Radno vreme slu`be:

Slu`ba je dostupna 24 -asa svakog radnog dana u nedelji uklju-uju}i i praznike

Misija:

Centralno koordinaciono telo u procesu pru`anja i organizovanja svih vidova pomo}i `rtvama trgovine ljudima doma}eg i stranog porekla.

Zaposleni:

1 osoba

[ta nude:

- ✓ Procedura prihvatanja i koordinacije za{tite `rtava trgovine ljudima;
- ✓ Procena potreba (pretpostavljenih) `rtava trgovine ljudima;
- ✓ Upu}ivanje `rtava na institucije/organizacije zadu`ene za pru`anje direktne pomo}i;
- ✓ Koordinacija rada razli-utih institucija/organi-zacija/ profesionalaca koji rade na pru`anju direktne pomo}i `rtvama trgovine ljudima;
- ✓ Pra}enje procesa stabilizacije i reintegracije;
- ✓ Pomo} pri prijavi boravka/ prebivali{ta;
- ✓ Informisanje `rtava o njihovom statusu;
- ✓ Pokretanje postupaka za naknadu materijalne i nematerijalne {tete;

Ko mo`e da se obrati Slu`bi:

- Svi koji imaju bilo kakva saznanja o (potencijalnoj) `rtvi trgovine ljudima (policija, NVO, profesionalci iz institucija socijalne zaštite, osoblje konzulata i ambasada, pojedinci);
- @rtve trgovine ljudima;

▶▶ SKLONI[TE ZA @ENE I DECU @RTVE NASILJA - BEOGRAD

Adresa/broj telefona/fax/E-mail:

E-mail: shelter@net.yu

Skloni{te se mo`e kontaktirati preko
Viktimolo{skog dru{tva Srbije

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od 8.00 – 15.00 ~asova, a po potrebi i popodne.

Misija:

Psihosocijalna podr{ka `rtvama porodi~nog nasilja

Zaposleni/~lanovi:

3 osobe

Osoba za kontakt Ljilja Vuleti}

[ta nude:

- ✓ Sme{taj `rtava;
- ✓ Individualna i grupna psihoterapija;
- ✓ Feministi~ko savetovanje;
- ✓ Asistencija prilikom odlaska u dr`avne insti-tucije;
- ✓ Podr{ka deci u {kolovanju;
- ✓ Program edukacije u cilju ekonomskog osna`ivanja u radionicama skloni{ta;

Pomo} `rtvi pru`a se li~no.

Sve usluge su besplatne.

Ko mo`e da se obrati za pomo}:

- @ene svih starosnih grupa
- Deca uz svoju majku (mu{ka do 12 godina starosti)

▶▶ **SKLONI[TE ZA @RTVE TRGOVINE
@ENAMA**

Adresa/broj telefona/fax/E-mail:

Skloni{te se mo`e kontaktirati preko Savetovali{ta protiv nasilja u porodici

Radno vreme organizacije:

24 sata svakog dana

Misija:

Pomo} ` enama ` rtvama trgovine ` enama.

Zaposleni/~lanovi:

5 stalno zaposlenih osoba i 5 specijalista

[ta nude:

- ✓ Advokatske usluge;
- ✓ Sme{taj;
- ✓ Zdravstvena za{tita;
- ✓ Psiholo{ka pomo};

Pomo} ` rtvi pru` a se li-no.

Usluge su besplatne.

Ko mo` e da se obrati za pomo}:

- @ene svih starosnih grupa koje su ` rtve trgovine

▶▶ SOS TELEFON ZA @ENE I DECU @RTVE NASILJA U BEOGRADU

Adresa/broj telefona/fax/E-mail:

tel/fax: 011/3061-480, 064/3061-480;

E-mail: sosbgd@drenik.net

Radno vreme organizacije:

Radnim danima SOS telefon radi od 14.00 –18.00

Pre podne se obavljaju individualni razgovori sa
`enama, terenski rad i pravna pomo}

Misija:

Za{tita `ena i dece `rtava svih oblika nasilja i
diskriminacije

^lanovi:

12 volonterki

[ta nude:

- ✓ Informacije;
- ✓ Emocionalnu podr{ku;
- ✓ Psiholo{ko savetovanje;
- ✓ Davanje pravnih saveta i pisanje podnesaka;
- ✓ Zastupanje pred sudom;

Pomoć i podrška pruža se telefonski i lično.

Usluge su besplatne.

Ko može da se obrati za pomoć:

- Žene i deca svih starosnih grupa žrtve nasilja i diskriminacije
- Muškarci kada su u pitanju interesi dece

**▶▶ VIKTIMOLOŠKO DRUŠTVO SRBIJE – VDS
INFO I PODRŠKA ŽRTVAMA**

Adresa/broj telefona/fax/E-mail:

tel-fax: 011/3282-294, E-mail: vds@Eunet.yu;

Web site: www.vds.org.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od 10.00 – 15.00 časova.

Misija:

Neposredna pomoć i podrška žrtvama kriminaliteta i zalaganje za zaštitu i unapređenje prava žrtava na opštem planu.

Zaposleni/članovi:

5 zaposlenih, 4 volontera, preko 100 članova

[ta nude:

- ✓ Emotivnu podršku;
- ✓ Informacije o pravima i načinu njihovog realizovanja ;
- ✓ Upućivanje na nadležne državne službe ili nevladine organizacije u zavisnosti od konkretnih potreba;

Pomoć rivi pruža se telefonski i lično (uz prethodnu najavu).

Usluge su besplatne.

Ko može da se obrati za pomoć:

Centri i muškarci:

- Centri nasilja u porodici;
- Centri nasilja van porodice;
- Centri imovinskih delikata;
- Centri nasilja koje su u zatvoru;

ZDRAVSTVENE USLUGE

DOM ZDRAVLJA STARI GRAD, Simina 27,

tel:011/2627-255

- Zdravstvena stanica "Cetinjska", Obilježevac, tel: 011/635-344
- Zdravstvena stanica "Riga od Fere", Riga od Fere 9, tel: 011/2635-940

- Zdravstvena stanica "Topli-in venac",
Topli-in venac 29, tel: 011/635-344
- Zdravstvena stanica "Dor}ol", Dubrova-ka
24, tel: 011/2635-306
- Zdravstvena stanica "\ura \akovi}", \ure
\akovi}a1, tel: 011/3226-354
- Zdravstvena stanica "Koste Stojanovi}a",
Koste Stojanovi}a 2, tel: 011/3221-554
- Zdravstvena stanica "Kondina",
Vlajkovi}eva 23, tel: 011/3243-171
- Ku}no le~enje i neodlo`na lekarska pomo},
Simina 27, tel: 011/2627-255 lok. 210

DOM ZDRAVLJA SAVSKI VENAC, Pasterova 1,
tel: 011/3619-088, 011/3619-104, 011/3619-105

- Prva zdravstvena stanica, Lomina 39,
tel: 011/3616-332
- Druga zdravstvena stanica, Vojvode
Milenka 6, tel: 011/2641-450
- Tre}a zdravstvena stanica, Pasterova 1,
tel: 011/3619-088 lok. 112, 114
- ^etvrta zdravstvena stanica, Gornja-ka 20,
tel: 011/2647-770
- Peta zdravstvena stanica, Koste Glavini}a
3, tel: 011/2651-723
- [esta zdravstvena stanica, Lopudska 1,
tel: 011/2660-080

- Ambulanta za diplomatsko-konzularne misije, Pasterova 1, tel:011/2643-834
- Ku-no le-enje i nega, tel:011/2684-493

GINEKOLO[KO-AKU[ERSKA KLINIKA

Narodnog fronta 62, tel: 011/2068-206,
011/2068-206

INSTITUT ZA MENTALNO ZDRAVLJE

Palmoti}eva 37, tel: 011/3240-527, 011/3240-529
(radnim danima do 14h)

INSTITUT ZA NEUROPSIHIJATRIJSKE BOLESTI " Dr LAZA LAZAREVI] "

Hitni prijemi, De`urni telefon, tel: 011/3610-888
Akutne dekompenzacije, psihoze, poku{aji
samoubistva

INSTITUT ZA PSIHIJATRIJU KBC

Pasterova 2, tel: 011/685-050

INSTITUT ZA ZDRAVSTVENU ZA[TITU MAJKE I DETETA SRBIJE

Novi Beograd, Radoja Daki}a 6-8,
tel: 011/2603-022, 011/3108-108

URGENTNI CENTAR, Pasterova 2,

tel:011/3618-444, 011/3617-777

- POLIKLINIKA KLINI^KOG CENTRA,
Vi{egradska 26, tel: 011/3617-777
- INSTITUT ZA GINEKOLOGIJU I
AKU[ERSTVO, Dr Koste Todorovi}a 26,
tel: 011/3615-611
- INSTITUT ZA ORTOPEDSKU HIRURGIJU I
TRAUMATOLOGIJU, Dr Koste Todorovi}a
26, tel: 011/3617-777
- INSTITUT ZA OTORINOLARINGOLOGIJU
I MAKSILOFACIJALNU HIRURGIJU,
Pasterova 2, tel: 011/3618-444
- INSTITUT ZA SUDSKU MEDICINU, Deli-
gradska 31a, tel: 011/682-522, 011/642-582

KLINI^KO-BOLNI^KI CENTAR

“Dr DRAGI[A MI[OVI]”

Heroja Milana Tepi}a 1, tel: 011/2667-122,
011/2669-955

KLINI^KO-BOLNI^KI CENTAR “ ZVEZDARA”

Dimitrija Tucovi}a 161, tel: 011/3806-333

KLINIKA ZA NEUROLOGIJU I

PSIHIJATRIJU ZA DECU I OMLADINU

Dr Suboti}a 6a, tel: 011/2658-355

**ZAVOD ZA PSIHOFIZI^KE POREME]AJE I
GOVORNU PATOLOGIJU**

Kralja Milutina 52, tel: 011/686-615

**ZAVOD ZA ZDRAVSTVENU ZA[TITU
STUDENATA**

Krunska 57, tel: 011/433-488

ZAVOD ZA BOLESTI ZAVISNOSTI

Teodora Drajzera 44, tel: 011/3671-429,
Hitni slu~ajeji 00-24.00, ostali radnim danom
od 8.00-16.00

**ZAVOD ZA PORODI^NU TERAPIJU
ALKOHOLIZMA**

tel: 011/2666-166

HITNI SLU^AJEVI

**GRADSKI ZAVOD ZA
HITNU MEDICINSKU POMO]**

Bulevar Fran{e D'Eperea 5, tel: 94, 011/3615-001,
011/3614-690

- STRU^NI SAVET LEKARA, tel: 94,
011/3615-008, 011/3614-350
- Ambulanta za odrasle, Bulevar Fran{e
D'Eperea 5, tel: 011/3615-001 lok. 119

- Ambulanta za ultrazvuk, Kralja Petra 10a
tel: 011/3282-351

19.00-07.00:

- Ambulanta za decu, Bulevar Fran{e D'Eperea 5, tel: 011/3615-001 lok. 114
- No}na ambulanta "Stari grad", Kralja Petra 10A, tel: 011/3282-351
- No}na ambulanta "Novi Beograd", Blok 44, tel: 011/1769-79
- No}na ambulanta "Zemun", Rade Kon~ara 50, tel: 011/106-146

HITNA POMO] 94,

Bulevar Fran{e D'Eperea 5, tel: 94

- Ambulanta za odrasle, Bulevar Fran{e D'Eperea 5, tel: 01173615-001 lok. 119

HITNA STOMATOLO[KA SLU@BA

- DZ STARI GRAD, Obili}ev venac 30,
tel:011/ 635-236
- DZ VRA^AR, Kneginje Zorke 15,
tel: 011/2441-413

00.00-24.00:

URGENTNI CENTAR, Pasterova 2, tel:011/361-8444

ZDRAVSTVENA POMOJ ZA STRANCE

DOM ZDRAVLJA SAVSKI VENAC Ambulanta za diplomatsko-konzularne misije, Pasterova 1, tel: 011/644-952, od 7.00-13.00h

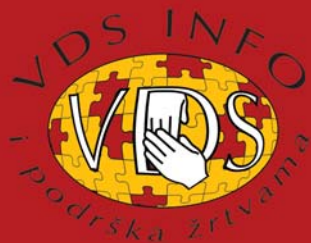
KLINI^KO-BOLNI^KI CENTAR

"Dr DRAGI[A MI[OVI] "

Heroja Milana Tepi}a 1, tel: 011/2667-122, 011/2669-955

STOMATOLO[KA SLU@BA VRA^AR

Kneginje Zorke 15, tel: 011/2441-413



Viktimološko društvo Srbije
VDS info i podrška žrtvama

Tel/fax: 328 22 94

E-mail: vds@EUnet.yu

Web site: www.vds.org.yu

Štampanje ove brošure pomogla je
Kanadska ambasada



Canadian
International
Development
Agency

Agence
canadienne de
développement
international

Canada