

# Pružanje podrške ženama u situaciji nasilja tokom pandemije virusom covid 19

Kao hitan odgovor na povećane tenzije i rizike od rodno zasnovanog nasilja tokom pandemije, Viktimološko društvo Srbije je potpisalo ugovore sa organizacijom UN women za pružanje podrške ženama u situaciji nasilja putem dežurne telefonske llinije 24 časa dnevno.

Telefonska, email, skype, viber, whats up, FaceTime, Facebook podrška uključuje:

1. Emotivnu i osnažujuću podršku
2. Informacije o drugim organizacijama i institucijama i njihovom radu u izmenjenim uslovima
3. Psihološku podršku
4. Pravne informacije
5. Menadžment besa i način rešavanja konflikata u uslovima izolacije
6. Pravljenje sigurnosnog plana
7. Davanje informacija iz domena socijalnog staranja i radnog prava
8. Psihosocijalnu podršku u cilju ublažavanja posledica života u izmenjenim uslovima pandemije corona virusom.
9. Urgentna materijalna davanja za osobe koje nam se javljaju ukoliko bude potrebe (za najugroženije grupe na pr. Samohrane majke koje su izgubile posao i sl. U vidu hrane ili zaštitne opreme).

Osobe iz VDS su obučene za pružanje podrške žrtvama u situacijama visokog rizika. Metodologiju rada u kriznim situacijama smo primenjivali tokom krize izazvane poplavama u Srbiji. Od početka vanrednog stanja istu metodologiju koristimo na način da svi pružaoci usluga budu bezbedni, kao žrtve, a da ipak dobiju najbolju uslugu u datim okolnostima. Našu značajnu bazu podataka svakodnevno ažuriramo prateći preporuke i tumačenja koja daju zvanične isticije Republike Srbije. Posebnu instrukciju imaju pružateljke usluga vezane za bezbednost žrtava koja se odnosi i na izbor kanala komunikacije koji je najbezbedniji u datim okolnostima za žrtvu. VDS prati sve preporuke Svetske zdravstvene organizacije i drugih međunarodnih i domaćih organizacija i trudi se da svakodnevno unapređuje svoje usluge sa njihovim preporukama.

UN women podržava aktivnosti VDS u periodu 1. april-30. jun 2020.